

KLAUZULA INFORMACYJNA

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z obsługą zgłoszeń kierowanych do
Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Scanmed S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Stefana Okrzei 1A, 03-715 Warszawa (sekretariat.zarzadu@scanmed.pl).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez korespondencję na adres e-mail na adres e-mail: iod@scanmed.pl lub pocztą tradycyjną na adres wskazany powyżej, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. **Co do zasady dane osobowe przetwarzane w związku ze zgłoszeniem sprawy i prowadzeniem korespondencji z Pełnomocnikiem ds. Praw Pacjenta otrzymujemy bezpośrednio od osoby składającej zgłoszenie.** Jeżeli zgłoszenie jest składane w imieniu innego pacjenta albo zawiera informacje dotyczące innych osób, Pani/Pana dane mogą pochodzić również od osoby zgłaszającej, przedstawiciela ustawowego, pełnomocnika lub osoby bliskiej.
W toku wyjaśniania sprawy dane mogą być również pozyskiwane z dokumentacji medycznej, systemów informatycznych Administratora oraz od pracowników i współpracowników Administratora uczestniczących w udzielaniu świadczeń zdrowotnych lub w zdarzeniu objętym zgłoszeniem, a także – gdy jest to niezbędne i prawnie dopuszczalne – od innych podmiotów.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:
 - a. **przyjęcia, zarejestrowania, analizy, wyjaśnienia i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie, skargę lub wniosek dotyczący praw pacjenta, jakości lub organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych** – w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków związanych z przestrzeganiem praw pacjenta i wykonywaniem zadań Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z przepisami ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w szczególności art. 2 oraz art. 40a tej ustawy;
 - b. **jeżeli zgłoszenie zawiera dane dotyczące zdrowia lub inne szczególne kategorie danych osobowych** – dane te są przetwarzane, w zakresie w jakim jest to niezbędne do wyjaśnienia sprawy, na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w związku z przepisami prawa regulującymi udzielanie świadczeń zdrowotnych, przestrzeganie praw pacjenta oraz zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej;
 - c. **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi ze zgłoszeniem lub okolicznościami, których ono dotyczy** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw, a w przypadku danych szczególnych kategorii – również na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO;

- d. **analizy zgłoszeń oraz podejmowania działań służących poprawie jakości, bezpieczeństwa pacjentów i organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych** – w zakresie wynikającym z obowiązujących Administratora przepisów oraz - w odpowiednim zakresie - z prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnianiu i doskonaleniu jakości świadczonych usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Pani/Pana dane osobowe związane ze zgłoszeniem będą przechowywane przez okres niezbędny do jego rozpatrzenia i udokumentowania sposobu załatwienia sprawy, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz przyjętych przez Administratora zasad retencji.
- Jeżeli okoliczności sprawy mogą być związane z dochodzeniem roszczeń lub obroną przed nimi, dane mogą być przechowywane do czasu upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń albo prawomocnego zakończenia postępowania dotyczącego tych roszczeń.
- Jeżeli określone informacje stanowią część dokumentacji medycznej, są przechowywane zgodnie z okresami przechowywania właściwymi dla dokumentacji medycznej.
6. **Przekazanie danych jest dobrowolne, jednak podanie informacji pozwalających na identyfikację sprawy oraz kontakt z osobą zgłaszającą może być niezbędne do pełnego wyjaśnienia zgłoszenia i przekazania odpowiedzi.** Niepodanie określonych danych nie zawsze uniemożliwia przyjęcie lub analizę zgłoszenia, może jednak uniemożliwić jego pełne wyjaśnienie albo przekazanie osobie zgłaszającej informacji dotyczących konkretnego pacjenta.
7. Dostęp do Pani/Pana danych otrzymają wyłącznie osoby, dla których jest to niezbędne do wyjaśnienia zgłoszenia lub wykonania obowiązków Administratora, w szczególności Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: pracownicy lub osoby upoważnione do obsługi zgłoszeń; podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, hostingowe, archiwizacyjne lub inne usługi wspierające, działające na podstawie odpowiednich umów; podmioty świadczące usługi prawne oraz zakłady ubezpieczeń – gdy wymaga tego charakter sprawy; organy publiczne i inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, na zasadach określonych w RODO przysługują Pani/Panu następujące prawa:
- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do usunięcia danych – w przypadkach przewidzianych w RODO i przepisach właściwych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – jeżeli podstawą ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w przypadku, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy.
9. Dane osobowe będą nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
10. Dane przetwarzane w związku z obsługą zgłoszeń kierowanych do Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta nie są i nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany,

w tym do profilowania, które wywoływałyoby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływało).

11. Wszystkie wskazane wyżej prawa mają zastosowanie w zakresie wynikającym z przepisów RODO. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane zostały powyżej (w punkcie 1-2 Klauzuli).