



KODEKS ETYKI GRUPY SCANMED

Szanowni Państwo,

naszym priorytetem jest troska o zdrowie i życie Pacjentów. Realizując codzienne zadania postępujemy według najwyższych standardów etycznych oraz zachowujemy zgodność z przepisami prawa krajowego i międzynarodowego.

Kodeks Etyki Grupy Scanmed opiera się na wartościach wspólnych dla całej Grupy tj. szacunek i zaufanie, człowiek w centrum uwagi, autentyczność i wiarygodność, nieustanny rozwój i innowacyjność, medycyna na wyróżniającym się poziomie, empatia i współpraca oraz dążenie do najwyższej jakości.

Nasze wartości stanowią podstawę podejmowanych przez nas decyzji i działań. Mamy świadomość, iż działając zgodnie z naszymi wartościami, budujemy organizację o spójnych, jednolitych standardach, przyczyniając się bezpośrednio do sukcesu mierzonego nie tylko w kategoriach biznesowych, ale przede wszystkim poziomem zaufania, jakim obdarzają nas Pacjenci, Pracownicy, Przedstawiciele oraz Partnerzy biznesowi.

Poniższy Kodeks reguluje zasady postępowania w otoczeniu biznesowym oraz relacjach z głównymi interesariuszami, a także nasze podejście do środowiska naturalnego oraz udział w otoczeniu społecznym.

Kodeks ma na celu pomoc w realizacji misji Grupy Scanmed przy jednoczesnym przestrzeganiu wartości, którymi się kierujemy.

Z wyrazami szacunku,
Zarząd Scanmed S.A.

SPIS TREŚCI



I. Wstęp

04



II. Do kogo kierowany jest kodeks

05



III. Obowiązki wynikające z kodeksu

06



IV. Dlaczego przestrzeganie kodeksu jest ważne

07



V. Misja Grupy Scanmed

08



VI. Wartości Grupy Scanmed

09



VII. Nasze zasady postępowania w relacjach z interesariuszami

10



VIII. Nasze zasady postępowania w otoczeniu biznesowym

14



IX. Zgłaszanie naruszeń zasad kodeksu

17



X. Skutki naruszenia zasad kodeksu

18



XI. Dokumenty powiązane

19

I. WSTĘP



Grupa Scanmed znajduje się w czołówce prywatnych operatorów medycznych pod względem zakresu świadczonych usług. W ich skład wchodzi m.in. opieka ambulatoryjna, opieka specjalistyczna, diagnostyka i leczenie szpitalne. Jesteśmy obecni w blisko 40 lokalizacjach w całej Polsce. Zapewniamy naszym Pacjentom dostęp do kompleksowej opieki lekarskiej, nowoczesnego sprzętu medycznego i wysoko wykwalifikowanych specjalistów. Prowadzimy dwa pełnoprofilowe wielospecjalistyczne szpitale – Szpital Św. Rafała w Krakowie oraz Szpital im. Rudolfa Weigla w Blachowni, które należą do Sieci Szpitali. Ich ofertę uzupełniają centra medyczne w największych miastach

w Polsce, w tym specjalna oferta dla środowiska akademickiego. Posiadamy istotny udział w rynku usług kardiologicznych w całej Polsce – prowadzimy 12 centrów kardiologicznych, zapewniających kompleksową diagnostykę i leczenie w ramach kardiologii zachowawczej, interwencyjnej i elektrofizjologii.

Częścią naszej Grupy są również cieszące się wysoką renomą wyspecjalizowane ośrodki medyczne: gastroenterologiczna – Gastromed w Lublinie, okulistyczna – Weiss Klinik w Chorzowie oraz ortopedyczna – Sport-Klinika w Żorach.




scanmed



II. DO KOGO KIEROWANY JEST KODEKS



Każdy Pracownik, niezależnie od stanowiska jakie zajmuje, jest zobowiązany do postępowania zgodnie z zasadami opisanymi w Kodeksie. W całym dokumencie słowo Pracownik odnosi się do osób zatrudnionych w podmiotach Grupy Scanmed na podstawie umowy o pracę oraz osób współpracujących w oparciu o umowy cywilnoprawne.

Respektowania Kodeksu oczekujemy również od Przedstawicieli, którzy wykonują zlecenia lub zadania w imieniu Grupy Scanmed a także Partnerów biznesowych, którzy utrzymują relacje z podmiotami Grupy Scanmed.

A photograph of a doctor in a white lab coat with a stethoscope around their neck, holding a tablet and pointing at the screen. The background is a blurred hospital or office setting. A large red circle is overlaid on the right side of the image, containing white text.

**Kodeks
obowiązuje
w całej Grupie
Scanmed**

III. OBOWIĄZKI WYNIKAJĄCE Z KODEKSU



Pracownicy zobowiązani są do:

- + zapoznania się z Kodeksem oraz przestrzegania zasad w nim opisanych
- + etycznego postępowania w codziennej pracy
- + szukania wsparcia w przypadku braku pewności co do prawidłowego postępowania
- + zgłaszania wszystkich potencjalnych lub rzeczywistych przypadków naruszeń



Kadra zarządzająca zobowiązana jest do:

- + współtworzenia środowiska pracy, w którym etyczne postępowanie jest uznawane i cenione
- + propagowania zasad etycznych poprzez dawanie dobrego przykładu swoją postawą i zachowaniem
- + przekazywania Pracownikom odpowiedniej wiedzy niezbędnej do przestrzegania Kodeksu
- + wspierania Pracowników, którzy zadają pytania lub zgłaszają wątpliwości dotyczące zasad opisanych w Kodeksie
- + monitorowania i egzekwowania przestrzegania zasad Kodeksu



Przedstawiciele i Partnerzy biznesowi zobowiązani są do:

- + przestrzegania przepisów prawa oraz zasad opisanych w niniejszym [Kodeksie i Kodeksie postępowania dla dostawców Grupy Scanmed](#)
- + respektowania wartości Grupy Scanmed oraz najwyższych standardów etycznych we wszystkich prowadzonych działaniach
- + informowania Grupy Scanmed o sytuacjach, które mogą prowadzić do naruszenia zasad Kodeksu, oraz poinformowania swoich podwykonawców świadczących usługi na rzecz podmiotów Grupy Scanmed o zasadach wynikających z Kodeksów oraz zapewnienia ich przestrzegania



IV. DLACZEGO PRZESTRZEGANIE KODEKSU JEST WAŻNE



- + pomaga realizować misję Grupy Scanmed
- + pomaga prowadzić działalność zgodnie z przyjętymi standardami
- + pomaga budować zaufanie oraz chronić reputację Grupy Scanmed
- + pomaga dbać o budowanie lojalności Pracowników, Przedstawicieli i Partnerów biznesowych
- + pomaga prowadzić działalność w zgodzie z zasadami zrównoważonego rozwoju, dbając o środowisko naturalne i relacje z otoczeniem społecznym
- + pomaga zapobiegać występowaniu zachowań niezgodnych z prawem lub budzących wątpliwości etyczne, w tym zachowań o charakterze korupcyjnym
- + pomaga identyfikować potencjalne lub rzeczywiste konflikty interesów
- + pomaga budować świadomość Pracowników w zakresie etycznego postępowania oraz informowania o ewentualnych naruszeniach



V. MISJA GRUPY SCANMED



Naszą misję „**Zdrowe podejście do życia**” realizujemy poprzez:

- + przestrzeganie najwyższych standardów jakości zapewniających satysfakcję i bezpieczeństwo Pacjentów
- + aktywne wspieranie społeczności lokalnych, w szczególności w obszarach związanych z promocją zdrowia
- + prowadzenie transparentnej polityki informacyjnej pozwalającej budować dobre relacje ze wszystkimi grupami interesariuszy



VI. WARTOŚCI GRUPY SCANMED



Nasze wartości towarzyszą nam każdego dnia, niezależnie od tego, gdzie się spotkamy – w biurze, w szpitalu czy w centrum medycznym – zawsze powinniśmy ich doświadczyć.



S **zacunek i zaufanie**

- w realizacji naszych codziennych zadań kierujemy się życzliwością, otwartością na poglądy Pracowników i Pacjentów oraz wzajemnym zaufaniem.



m **edycyna na wyróżniającym nas poziomie**

- zatrudniamy doświadczonych specjalistów i stale podnosimy nasze kwalifikacje.



C **złowiek w centrum**

- kluczową wartością jest troska o drugą osobę.



e **mpatia i współpraca**

- współdziałanie i uważność na innych są podstawą naszego sukcesu.



A **utentyczność i wiarygodność**

- postępujemy w sposób transparentny i uczciwy.



D **ążenie do najwyższej jakości**

- dbamy o to, aby świadczone przez nas usługi były na najwyższym poziomie i bierzemy za nie odpowiedzialność. Konsekwentnie dopasowujemy swoją ofertę do oczekiwań naszych Pacjentów.



N **ieustanny rozwój i innowacyjność**

- budujemy przewagę konkurencyjną, świadcząc usługi w oparciu o innowacyjne rozwiązania.



VII. NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA W RELACJACH Z INTERESARIUSZAMI



1. Pracownicy

Budujemy kulturę organizacyjną, której fundamentem jest kształtowanie relacji opartych na poszanowaniu godności i dóbr osobistych Pracowników, bez względu na miejsce zatrudnienia i relację służbową, w szczególności dbamy o:



Bezpieczne i przyjazne środowisko pracy

- + bezpieczeństwo jest kluczową wartością Grupy Scanmed, zapewniamy bezpieczne i higieniczne warunki pracy zgodne z obowiązującymi przepisami oraz najnowszymi rozwiązaniami technicznymi. Jako odpowiedzialny Pracodawca szkolimy Pracowników w zakresie zachowań służących ochronie zdrowia i zapewnieniu bezpieczeństwa podczas pracy
- + przestrzegamy praw człowieka, w tym praw Pracowników. Godność i dobra osobiste podlegają bezwzględnej ochronie, a wzajemne relacje opierają się na ich poszanowaniu



Środowisko pracy wolne od dyskryminacji, mobbingu i molestowania

- + nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji, wszyscy Pracownicy traktowani są w sposób równy niezależnie od płci, rasy, wieku, narodowości, niepełnosprawności, pochodzenia etnicznego, religii, światopoglądu, orientacji seksualnej, statusu społecznego, stanu cywilnego, przynależności do partii politycznych i związków

zawodowych oraz sposobu zatrudnienia. Decyzje o zatrudnieniu, awansie, wynagrodzeniu czy zwolnieniu podejmujemy na podstawie obiektywnych kryteriów. Zależy nam, żeby nasi Pracownicy byli zmotywowani do pracy, dlatego zapewniamy równy dostęp do doskonalenia zawodowego

- + nie tolerujemy żadnych przejawów mobbingu oraz molestowania. Dokładamy najwyższej staranności, aby przeciwdziałać ich wystąpieniu m.in. prowadzimy szkolenia, wdrożyliśmy Politykę antymobbingową, udostępniliśmy dedykowane bezpieczne kanały komunikacji, tak aby każdy Pracownik, który doświadcza lub jest świadkiem nieprawidłowości, mógł nas poinformować



Atmosferę w pracy

- + relacje budujemy w oparciu o wzajemny szacunek i kulturę osobistą, tworzymy atmosferę pracy, która sprzyja akceptacji różnic
- + jesteśmy uczciwi i transparentni we wszystkich naszych działaniach
- + unikamy sytuacji, które są niejednoznaczne etycznie



Pracę zespołową

- + stawiamy na pracę zespołową oraz tworzenie przestrzeni do wymiany wiedzy i doświadczenia. Szanujemy poglądy innych i jesteśmy otwarci na nowe spojrzenie



Otwartą komunikację

- + komunikujemy się życzliwie, otwarcie, precyzyjnie i jednoznacznie. Zachęcamy do przekazywania informacji zwrotnych w sposób motywujący odbiorcę do rozwoju i doskonalenia efektów swojej pracy



2. Pacjenci

- + relacje z Pacjentami budujemy w oparciu o uczciwość i szacunek. Zaufanie jakim nas obdarzają, powierzając nam opiekę nad swoim zdrowiem, jest kluczową wartością, którą pielęgnujemy w codziennym działaniu



Pacjent jest zawsze w centrum naszej uwagi

- + uważnie słuchamy naszych Pacjentów zapewniając wsparcie na każdym etapie realizacji usług
- + oferujemy rozwiązania odpowiadające na indywidualne potrzeby zdrowotne Pacjentów
- + wszystkich Pacjentów traktujemy zgodnie z tymi samymi wysokimi standardami



Dbamy o bezpieczeństwo i jakość usług, w szczególności poprzez:

- + dbałość o satysfakcję Pacjenta
- + rozwój oferty usług medycznych
- + działalność profilaktyczną i promocję zdrowia
- + doskonalenie kadr medycznych i administracyjnych
- + spełnianie restrykcyjnych wymagań dotyczących standardów i bezpieczeństwa świadczonych usług
- + doskonalenie systemu zarządzania jakością
- + rozbudowę infrastruktury medycznej i technicznej
- + transparentność w komunikacji

3. Przedstawiciele i Partnerzy biznesowi

Relacje z Przedstawicielami oraz Partnerami biznesowymi budujemy w oparciu o wzajemne zaufanie i dążenie do obustronnych korzyści, postępując przy tym zgodnie z przepisami prawa i zasadami etyki.

Bezwzględnie sprzeciwiamy się praktykom korupcyjnym oraz monopolistycznym.

Przy wyborze partnera kierujemy się zasadą równego traktowania oferentów. Wybór następuje w oparciu o transparentne kryteria.

Współpracę oceniamy wyłącznie na podstawie przesłanek merytorycznych i biznesowych, wszelkie uwagi przekazujemy wierząc, iż w ten sposób możemy się rozwijać i doskonalić.

4. Akcjonariusze

Reprezentując interesy Akcjonariuszy jesteśmy świadomi odpowiedzialności, jaka wynika z zaufania, którym nas obdarzają.

Relacje z Akcjonariuszami budujemy w oparciu o uczciwą, otwartą politykę informacyjną. Wszelkie działania biznesowe prowadzimy w sposób przejrzysty. Udzielamy kompletnych, prawidłowych, aktualnych i zrozumiałych informacji.



Dbając o interes Akcjonariuszy:

- + wdrażamy najwyższe standardy zarządzania
- + chronimy naszą organizację i jej zasoby
- + unikamy konfliktów interesów
- + rzetelnie mierzymy i raportujemy nasze wyniki finansowe oraz wskaźniki jakościowe

5. Otoczenie społeczne

Przywiązujemy dużą uwagę do budowania i pielęgnowania relacji z otoczeniem społecznym. Prowadzenie działalności w branży medycznej nakłada na nas szczególną odpowiedzialność.



Angażujemy się w życie społeczności lokalnej. Jesteśmy aktywni w obszarach, w których nasza wiedza i wieloletnie doświadczenie mogą okazać się przydatne, m.in.:

- + prowadzimy edukację prozdrowotną oraz inicjujemy akcje profilaktyczne dla społeczności lokalnych
- + wspieramy i patronujemy ważnym wydarzeniom sportowym i kulturalnym, w szczególności zapewniając zabezpieczenie medyczne



VIII. NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA W OTOCZENIU BIZNESOWYM



1. Korupcja i inne nadużycia

Prowadzimy działalność w sposób przejrzysty, odpowiedzialny, z poszanowaniem najwyższych standardów etycznych. Korupcja jest bezwzględnie i pod każdą postacią zabroniona, niezależnie od tego, przez kogo czy wobec kogo czyn korupcyjny byłby dokonywany.

Przestrzegamy zasady „TRZY RAZY NIE” nie przyjmujemy, nie oferujemy oraz nie wręczamy korzyści finansowych lub pozafinansowych, które mają lub mogą mieć wpływ na podejmowane decyzje biznesowe.

Od naszych Pracowników oczekujemy bezwzględnego przestrzegania, a od Przedstawicieli i Partnerów biznesowych respektowania obowiązującej [Polityki ochrony przed zjawiskami noszącymi znamiona korupcji lub innych nadużyć](#).

2. Prezenty i wyrazy gościnności

W relacjach biznesowych szanujemy lokalne zwyczaje gościnności oraz zasady przyjmowania i wręczania prezentów, jednakże w każdej sytuacji priorytetem jest przestrzeganie prawa oraz wewnętrznych wytycznych opisanych w [Procedurze dotyczącej otrzymywania i wręczania prezentów oraz innych korzyści](#).

Prezenty i wyrazy gościnności mogą być wręczane lub przyjmowane wyłącznie z zamiarem budowania i utrzymania relacji biznesowej, nie mogą wywierać wpływu na obiektywność podejmowanych decyzji, ani być traktowane jako motywacja biznesowa.





Przed przyjęciem lub wręczeniem prezentu czy innego wyrazu gościnności należy rozważyć w szczególności:

Zamiar jaki towarzyszy danej sytuacji

- + czy zamiarem jest nawiązanie lub utrzymanie relacji biznesowej bądź promowanie produktu lub usługi, czy też wywarcie wpływu lub niedozwolone wynagrodzenie otrzymującego

Transparentność

- + czy ujawnienie informacji o prezencie lub wyrazie gościnności mogłoby niekorzystnie wpłynąć na reputację Grupy Scanmed

Zgodność

- + czy prezent lub wyraz gościnności spełnia kryteria przyjęte w Grupie Scanmed

3. Konflikt interesów



Ograniczamy możliwość powstania konfliktu interesów oraz przeciwdziałamy następstwom jego wystąpienia.

- + za niedopuszczalne uznajemy wykorzystanie pozycji służbowej do osiągnięcia korzyści osobistej lub korzyści dla członków rodziny czy osób bliskich
- + nie podejmujemy działań, które kolidują z lojalnością wobec Grupy Scanmed. Wykonywanie drugiej pracy lub działanie na zlecenie firmy spoza Grupy Scanmed może wywołać konflikt interesów. Należy zwrócić szczególną uwagę, aby podejmowane działania nie wpływały niekorzystnie na jakość wykonywanej pracy, nie stanowiły konkurencji dla działalności podmiotów Grupy Scanmed oraz nie szkodziły ich wizerunkowi

- + nie tolerujemy nepotyzmu, unikamy sprawowania nadzoru lub podejmowania decyzji o zatrudnieniu czy podjęciu współpracy w odniesieniu do członków rodziny lub osób bliskich

- + aby mieć pewność, że nasze relacje opierają się na uczciwości, każdy Pracownik jest zobowiązany ujawnić potencjalny lub rzeczywisty konflikt interesów oraz unikać sytuacji, które do takiego konfliktu mogą prowadzić

- + od Przedstawicieli i Partnerów biznesowych wymagamy informowania o możliwych konfliktach interesów, które mogą wpływać na wywiązanie się z zawartych umów lub realizację zadań w imieniu Grupy Scanmed. Kwestie konfliktu interesów zostały szczegółowo omówione w [Procedurze Zarządzania konfliktem interesów](#)

4. Udział w życiu publicznym



Grupa Scanmed nie angażuje się politycznie i nie dofinansowuje działalności partii politycznych oraz ich członków.

- + w dyskusjach prowadzonych przez gremia polityczne uczestniczymy wyłącznie w sytuacji, kiedy dotyczą one działalności firmy i jej Pracowników
- + w kontaktach z osobami publicznymi postępujemy zgodnie z obowiązującymi przepisami, dbając o przejrzystość podejmowanych działań
- + wszelkie próby wywarcia wpływu na działalność Grupy Scanmed przez partie polityczne, organizacje i polityków powinny być zgłaszane jako naruszenie zasad Kodeksu
- + pracownicy mogą angażować się w działalność polityczną jako osoby prywatne, co służy budowaniu społeczeństwa obywatelskiego

5. Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych



Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych osobowych są kluczowym elementem w naszej działalności.

- + skutecznie chronimy informacje poufne dotyczące Pracowników, Pacjentów, Przedstawicieli i Partnerów biznesowych. Dokładamy wszelkich starań w zakresie należytego ich zabezpieczania, zgodnie z obowiązującym prawem oraz przyjętymi regulacjami wewnętrznymi
- + podejmujemy działania niezbędne do skutecznej ochrony praw osób, które przekazują Grupie Scanmed swoje dane osobowe
- + pracownicy posiadający dostęp do danych osobowych mają obowiązek przestrzegania najwyższych standardów w zakresie ochrony danych, w tym poprzez zachowanie w poufności danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, zarówno w trakcie zatrudnienia lub współpracy, jak i po jego ustaniu
- + dbamy o to, aby ujawnione Grupie Scanmed informacje i dane były przetwarzane wyłącznie w niezbędnym zakresie w kontekście realizowanych celów, przez ściśle określony czas, przy zachowaniu zasady rozliczalności oraz legalności przetwarzania
- + dostęp do danych jest monitorowany i ograniczony tylko dla osób upoważnionych ze względu na wykonywane obowiązki służbowe

6. Środowisko naturalne

Dokładamy należytej staranności, aby wszystkie nasze jednostki były miejscem przyjaznym dla środowiska. Ciągłe doskonalenie w tej dziedzinie jest podstawowym elementem zrównoważonego wzrostu naszej firmy i jest realizowane jako integralna część wszystkich procesów biznesowych



Nasz wpływ na środowisko naturalne ograniczamy m.in. poprzez:

- + przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska
- + właściwą gospodarkę odpadami
- + przestrzeganie zasad ochrony środowiska przez Pracowników
- + nawiązywanie współpracy z Przedstawicielami i Partnerami biznesowymi prowadzącymi odpowiedzialną działalność wobec środowiska



IX. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ ZASAD KODEKSU



Każdy, kto ma uzasadnione podejrzenie lub posiada informację o naruszeniu zasad Kodeksu albo jest świadkiem nieprawidłowych zachowań, ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Grupę Scanmed.



Informacje o naruszeniu można przekazać anonimowo lub nieanonimowo wykorzystując jeden z poniższych kanałów komunikacji:

- + przekazując zgłoszenie do bezpośredniego przełożonego **w formie ustnej**, w trakcie indywidualnego spotkania zorganizowanego na wniosek osoby zgłaszającej w terminie nie dłuższym niż 7 dni od otrzymania wniosku **lub pisemnej** wysyłając wiadomość na służbowy adres email (kanał dostępny dla Pracowników, w tym stażystów, praktykantów i wolontariuszy)
 - + przekazując zgłoszenie do Compliance Officera **w formie ustnej**, w trakcie indywidualnego spotkania zorganizowanego na wniosek osoby zgłaszającej w terminie nie dłuższym niż 7 dni od otrzymania wniosku **lub pisemnej** wysyłając wiadomość na adres e-mail: compliance@scanmed.pl
 - + wysyłając list do Compliance Officera na adres: **Compliance Officer Scanmed S.A., ul. Stefana Okrzei 1a, 03-715 Warszawa (z dopiskiem „do rąk własnych”)**
 - + przekazując zgłoszenie za pomocą zewnętrznego kanału „Linia etyki” wysyłając e-mail na adres: scanmed@liniaetyki.com, wypełniając dedykowany formularz dostępny na stronie internetowej scanmed.liniaetyki.com lub dzwoniąc pod numer telefonu **+48 22 129 11 28**, który jest czynny **od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 18:00**
- Każde zgłoszenie traktujemy z należytą starannością, gwarantując poufność i ochronę osoby zgłaszającej.

X. SKUTKI NARUSZENIA ZASAD KODEKSU



Pracownicy, w tym Kadra zarządzająca oraz Przedstawiciele i Partnerzy biznesowi są zobowiązani do zapoznania się z Kodeksem i postępowania zgodnie z opisanymi w nim zasadami.



Naruszenie zasad Kodeksu może skutkować:

- + odpowiedzialnością dyscyplinarną lub służbową Pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, z uwzględnieniem przepisów prawa pracy, w tym w szczególności Kodeksu Pracy
- + odpowiedzialnością osób współpracujących w oparciu o umowy cywilnoprawne oraz Przedstawicieli i Partnerów biznesowych na zasadach określonych w umowach i właściwych przepisach prawa
- + rozwiązaniem współpracy z Przedstawicielami i Partnerami biznesowymi, działającymi na rzecz lub w interesie podmiotów Grupy Scanmed

XI. DOKUMENTY POWIĄZANE



Integralną część Kodeksu etyki stanowią:

1. Kodeks postępowania dla dostawców Grupy Scanmed
2. Polityka ochrony przed zjawiskami noszącymi znamiona korupcji lub innych nadużyć
3. Procedura w zakresie otrzymywania i wręczania prezentów oraz innych korzyści
4. Procedura zarządzania konfliktem interesów



